

CARTA SERVIZI

**CENTRO DIURNO PER MINORI
(sotto i 14 anni)**

affetti da Disturbi Dello Spettro Autistico

PRESENTAZIONE DEL CENTRO DIURNO MINORI

Presentazione

Il Centro Diurno Minori dell' "Associazione Per L'autismo Enrico Micheli" fornisce servizi abilitativi specifici per minori affetti da Disturbi dello Spettro Autistico ed alle loro famiglie.

I Disturbi dello Spettro Autistico sono patologie dello sviluppo neurobiologico a probabile origine genetica che comportano significative difficoltà nella comunicazione e nell'interazione sociale e dalla presenza di comportamenti e interessi ristretti e stereotipati. L'insorgenza di tali disturbi avviene in genere entro i trenta mesi di vita, la prevalenza nella popolazione è di circa 1 caso su 250 e tali disturbi sono maggiormente rappresentati nel sesso maschile (4 maschi ad 1 femmina).

In molti casi sono presenti, accanto alla sintomatologia principale, gravi disturbi del comportamento (auto ed eteroaggressività), problemi del sonno e dell'alimentazione e importanti difficoltà nella regolazione sensoriale.

I Disturbi dello Spettro Autistico sono patologie croniche altamente invalidanti che accompagnano le persone affette per tutto il loro ciclo di vita. E' tuttavia ormai largamente documentato che un intervento precoce, intensivo (almeno 20 ore settimanali), curricolare e di natura cognitivo-comportamentale può promuovere uno sviluppo più armonico e migliorare significativamente gli esiti del disturbo.

La nostra "mission"

- Offrire un trattamento abilitativo specialistico per soggetti con Disturbi dello Spettro Autistico, precoce, intensivo, curricolare, conforme alle Linee Guida per l'autismo dell'Istituto Superiore di Sanità.
- promuovere la cooperazione tra tutte le Istituzioni coinvolte nella vita della persona autistica: la famiglia, la scuola, le istituzioni sanitarie, ecc;
- formare operatori sanitari, docenti, educatori, volontari e quanti per loro funzione, per motivi personali o professionali entrano in contatto con la persona autistica;
- tutelare e rispettare i diritti civili delle persone portatrici di handicap e specificatamente i diritti delle persone autistiche;
- promuovere e svolgere attività di ricerca anche in collaborazione con altre Istituzioni.

DOMANDA DI ACCESSO E PROCEDURE

Invio

La via preferenziale per l'accesso al centro avviene attraverso la:

- **segnalazione del potenziale utente da parte dei Servizi Territoriali**, dei Servizi Ospedalieri o dei Servizi Sociali di zona.
- In alternativa potrà essere la **famiglia stessa** a prendere contatto con il Centro.

In entrambi i casi verranno programmati

- 1) Colloqui con i genitori o i *caregiver* dell'utente segnalato condotti dal responsabile clinico del Centro
- 2) Colloqui con le figure sanitarie e sociali referenti del caso
- 3) Valutazione formale e informale (se non ancora presente)
- 4) Stesura di un progetto individualizzato condiviso con la famiglia e con gli inviati.

Requisiti Di Ingresso Dell'utente

- 1) Età compresa tra i due ed i quattordici anni, salvo specifiche eccezioni valutate dall'*equipe* multidisciplinare del servizio
- 2) Diagnosi compresa tra i Disturbi dello Spettro Autistico o Disturbi Pervasivi dello Sviluppo. Soggetti con Diagnosi non afferibile a questi quadri verranno valutati ed eventualmente inseriti se il trattamento richiesto è conforme a quello erogato dal servizio. Tale decisione sarà a discrezione dell'*equipe*.
- 3) Parere positivo della commissione UVH/UVM
- 4) Condivisione del percorso terapeutico abilitativo da parte del referente del Servizio Inviante (ASL, ASO e Servizi Sociali del Territorio).
- 5) Disponibilità della scuola e della famiglia a condividere l'approccio terapeutico proposto (conforme alla linee guida dell'ISS e della Regione Piemonte). Sarà inoltre richiesto alla scuola ed alla famiglia la collaborazione attiva nella realizzazione del progetto.

Verifiche

Il Servizio avrà cura di condividere con i Servizi Inviati e con la Scuola il progetto attraverso periodiche verifiche durante le quali verranno discussi gli esiti del trattamento ed eventuali modifiche concordate del progetto.

GESTIONE DATI E TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati sensibili degli utenti sono conservati in archivi chiusi a chiave e l'accesso ai dati telematici è protetto attraverso una password nota soltanto agli operatori.

Tutti gli operatori che hanno accesso ad informazioni sugli utenti sono opportunamente formati sulle leggi a tutela della privacy e sono tenuti al segreto professionale.

Per procedere legittimamente ai trattamenti diagnostici e riabilitativi, viene sempre acquisito il consenso da parte delle persone interessate o di chi le rappresenta legalmente. L'equipe informa sempre le famiglie e condivide con esse il percorso diagnostico e riabilitativo rendendosi sempre disponibile per qualsiasi eventuale dubbio o necessità di chiarimento.

Foto e video vengono effettuati soltanto dopo aver acquisito il consenso scritto dei genitori degli utenti. I genitori possono dare tale consenso a fini di ricerca e/o divulgazione.

SEDE

Natura giuridica

Associazione di Promozione Sociale “Associazione per l’Autismo Enrico Micheli”

- Iscritta nella sezione provinciale del registro regionale con determina n. 1963/2010 del 16/6/2010.
- Iscritta all’anagrafe regionale delle ONLUS dal 28 ottobre 2011

Sede legale e operativa:

corso Risorgimento, 237 – 28100 Novara

P.iva e codice fiscale 02212860031

Telefono: 0321472266 - Fax: 0321472266

Orario di apertura: 8.30 — 17.30

E-mail: angsa@angsanovara.org

servizi@angsanovara.org

segreteria@angsanovara.org

Sito Internet :www.angsanovara.org

La sede è facilmente raggiungibile, dispone di un ampio parcheggio e la sua localizzazione è idonea ad assicurare l’integrazione e la fruizione degli altri servizi del territorio. La struttura risponde ai requisiti previsti dalla vigente normativa in ordine alla eliminazione delle barriere architettoniche.

Indicazioni stradali

In auto:

autostrada A4 Torino-Milano uscita Novara Est o Novara Ovest
seguire per Borgomanero - Lago d’Orta – Domodossola

In treno:

dalla stazione di Novara Autobus numero 6 direzione Vignale – Bonfantini

Piantina

STAFF DIRIGENZIALI ED OPERATIVI

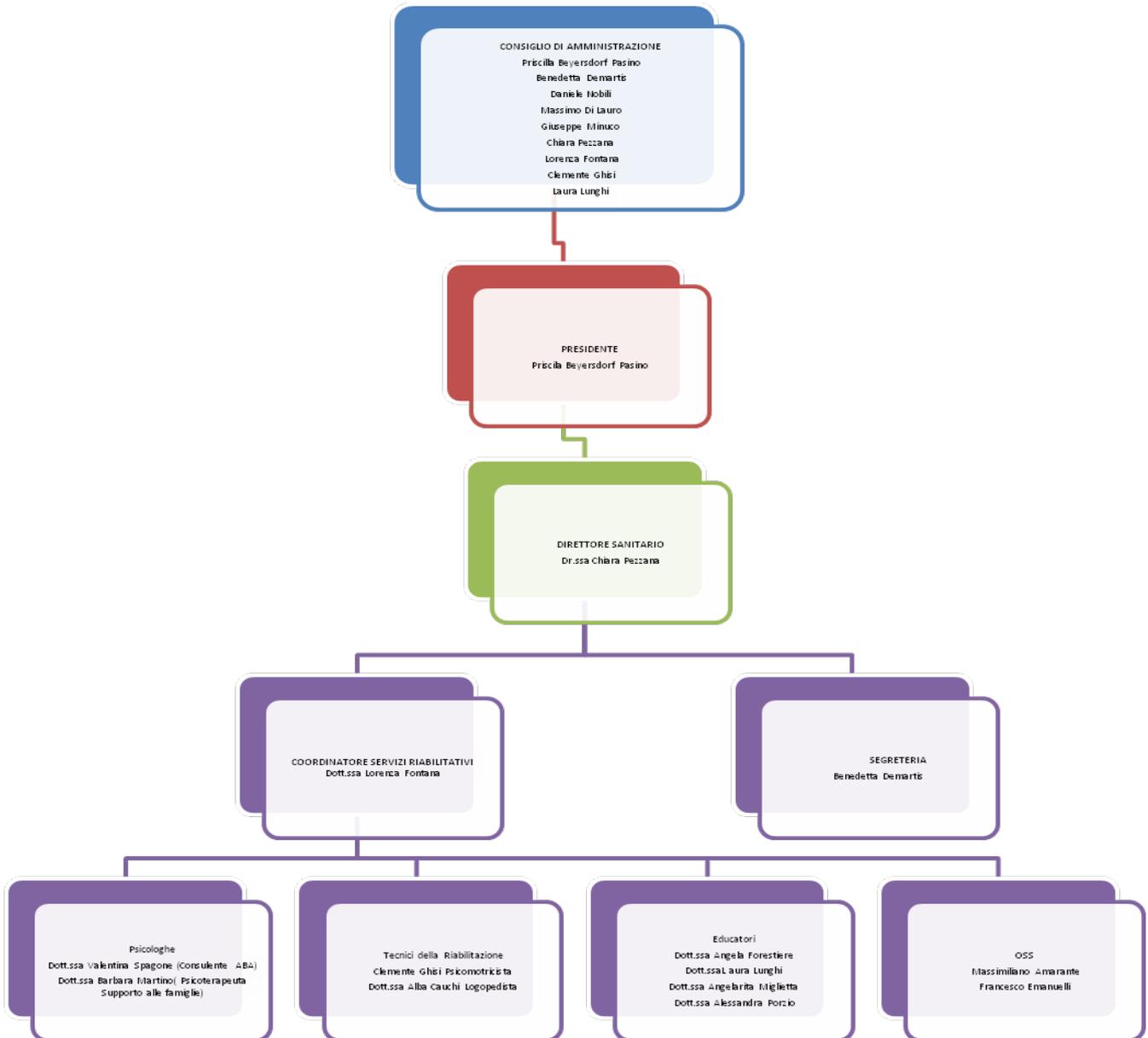
Nel Centro Diurno Minori è presente un'équipe multidisciplinare formata da neuropsichiatra infantile, pedagogisti, psicologi, educatori, logopedisti, psicomotricisti, operatori socio sanitari. Tutto il Personale è selezionato in modo rigoroso e possiede titoli di studio adeguati, uguali o superiori a quelli previsti dalla legge. Oltre a ciò, per tutti gli operatori è prevista una formazione iniziale sui Disturbi dello Spettro Autistico, nozioni relative alle norme di sicurezza in ambiente di lavoro, al primo soccorso, al rispetto della privacy. È garantito mensilmente un supporto psicologico a favore del personale.

Gli operatori sono assunti con contratti conformi al contratto nazionale delle cooperative socio sanitarie.

Per tutto il personale sono previsti percorsi di formazione e aggiornamento continuo. Al fine di garantirne il costante aggiornamento, sono infatti investite adeguate risorse nella formazione continua. Vengono previste almeno 30 ore di formazione all'anno per tutte le categorie professionali suddivise in formazione interna organizzata a cura della struttura e formazione esterna. Massima attenzione è data a qualsiasi esperienza, in ambito nazionale o internazionale, costituisca un progresso scientifico o sia volta a migliorare la vita delle persone con autismo o dei loro familiari.

L'équipe si avvale inoltre della collaborazione di tirocinanti e volontari opportunamente formati.

Organigramma



DOTAZIONI MINIME DI ORGANICO

Lo schema dei turni degli operatori viene definito in funzione degli inserimenti programmati in sede di UVH e della conseguente programmazione individualizzata che definirà la composizione dell'equipe referente per ogni bambino (Es: trattamenti condotti dai terapisti della riabilitazione in collaborazione con gli educatori oppure dagli educatori coadiuvati dall'assistente tutelare).

L'orario degli operatori viene definito in funzione del progetto condiviso con la scuola e la famiglia.

I consulenti sanitari sono presenti al centro in maniera costante all'interno della settimana. Gli stessi si occupano di coordinare e di supervisionare l'equipe, di curare l'aggiornamento costante dei progetti individualizzati, di seguire la programmazione all'interno delle scuole e di garantire il supporto psicologico agli operatori ed alle famiglie degli utenti.

La figura dell'infermiere è presente solo in caso di bisogno. Si prevede di stipulare una convenzione con un infermiere professionale con la definizione delle condizioni di reperibilità.

L'animazione viene gestita da un educatore.

PERSONALE ADDETTO ALLA PERSONA	STANDARD PRO DIE per Utente	STANDARD PRO DIE per 10 utenti
TERAPISTI RIABILITAZIONE	62,4	624
EDUCATORI	145,2	1452
ASSISTENTI TUTELARI	36	360
CONSULENTI SANITARI	66	660
INFERMIERI	6 (convenzione al bisogno)	60 (convenzione al bisogno)
CONSULENTI ATTIVITA' ANIMAZIONE E RECUPERO	eventualmente gestita da un educatore	eventualmente gestita da un educatore

SERVIZI

In accordo con le Linee Guida dell'Istituto Superiore di Sanità del 2012, il modello di servizi per l'autismo si caratterizza per la globalità della presa in carico, per il monitoraggio sistematico degli interventi e per la costante attenzione alla qualità degli stessi, per l'elevata personalizzazione dei progetti educativo - riabilitativi attuati e per il profondo rispetto della persona, delle sue inclinazioni e dei suoi diritti.

Servizi abilitativi

Il Centro Diurno Minori offre un servizio riabilitativo per soggetti con Disturbi dello Spettro Autistico di età compresa tra i due e i quattordici anni.

Per ogni soggetto autistico viene effettuata una valutazione funzionale ed eventualmente una precisazione degli aspetti diagnostici ove necessario sulla base della quale l'equipe stende un progetto individualizzato (PEI). Ove il bambino ne abbia necessità si procede anche ad una valutazione logopedica o psicomotoria individualizzata.

Dopo la presa in carico viene periodicamente riproposta una rivalutazione funzionale per il monitoraggio delle evoluzioni e di ogni cambiamento significativo. Tale rivalutazione viene effettuata ogni tre, sei mesi, dodici mesi in base all'età ed al quadro diagnostico.

Per tali valutazioni viene utilizzata la seguente batteria di test e scale standardizzati:

ABLIS (Assessment of Basic Language and Learning Skills)

ADOS (Autism Diagnostic Observation Schedule)

ADI-R (Autism Diagnostic Interview- Revised, short edition)

CARS (Childhood Autism Rating Scale)

M - CHAT (Checklist for Autism in Toddlers)

AAPEP (Adolescent and Adult PsychoEducational Profile)

PEP - 3 (Profilo educativo 3° ed.)

VINELAND ADAPTIVE BEHAVIOR SCALE

VB - MAPP (Verbal Behavior Milestones Assessment and Placement Program)

LEITER-R (Leiter International Performance Scale Revised)

WISC-R (scala di intelligenza per bambini riveduta)

WAIS (Wechsler Adult Intelligence Scale Revised)

Sono inoltre previsti ulteriori test per la valutazione logopedica e neuropsicologica

Il neuropsichiatra si occupa della precisazione della diagnosi ove necessario per una corretta stesura del progetto, del piano terapeutico, coordina i vari interventi e segue la famiglia nell'acquisizione di una maggiore consapevolezza delle caratteristiche della patologia, e in collaborazione con la psicologa, sostiene i genitori nel difficile cammino del ciclo di vita dei soggetti affetti da autismo. La Psicologa quando se ne presenta la necessità fornisce un supporto psicoterapico ai fratelli, ai singoli genitori, e organizza incontri di gruppo con le famiglie su argomenti a tema.

In particolare l'equipe del centro stila una programmazione dettagliata ed individualizzata (PEI) per ogni utente che si incentra sull'acquisizione di nuove competenze in diverse aree, in riferimento alla valutazione funzionale. Tale Progetto, in cui viene specificato il modello di organizzazione dell'equipe multidisciplinare (chi ne fa parte, chi la coordina, le responsabilità, il luogo degli incontri, i tempi, il metodo di lavoro, gli strumenti, le verifiche del lavoro svolto) è costantemente a disposizione della famiglia.

Viene scelto come approccio elettivo al trattamento dei soggetti con DSA una metodologia di tipo cognitivo - comportamentale.

Gli apprendimenti e le attività in genere si svolgono attraverso sedute strutturate di 2 ore in cui si alternano

- Gioco a tappeto
- Lavoro a tavolino
- Percorsi ed attività motorie
- Esercitazioni sulle autonomie personali, domestiche e sociali
- Gioco in piccolo gruppo (a tavolino e gioco a tappeto)

I progressi e le abilità vengono costantemente monitorati attraverso una presa dati quotidiana che permette di modificare ed assestare in itinere il trattamento.

Valutazioni globali e complete vengono riproposte a cadenza costante (3 mesi, sei mesi, un anno a seconda dell'età e delle caratteristiche dell'utente) attraverso l'utilizzo di test e scale standardizzate.

La presa in carico può prevedere un intervento individualizzato o in piccolo gruppo (2-4 soggetti) svolto presso la struttura del servizio.

In base ai bisogni rilevati e alle risorse disponibili, si prevede un intervento educativo, logopedico e/o psicomotorio realizzato attraverso sedute di 2 ore a cadenza plurisettimanale in base alle esigenze ed all'età del soggetto.

Servizi formativi e consulenziali

L'equipe svolge attività di consulenza per la progettazione e l'implementazione di Servizi per l'autismo ed eroga periodicamente eventi formativi per operatori sanitari e socio-sanitari (anche ECM), insegnanti e personale scolastico, familiari e volontari; in particolare per i familiari sono previsti corsi di parent training in gruppi omogenei per età e funzionamento degli utenti.

Ai servizi di formazione esterna si accede compilando apposito modulo di iscrizione e seguendo l'iter previsto per ciascun specifico evento, così come descritto nel relativo materiale informativo (depliant).

Ci si avvale, per tale attività formativa rivolta all'esterno, sia dei propri formatori ed esperti, sia di docenti esterni di rilevanza nazionale e internazionale.

RETTA

Al momento le prestazioni erogate dal servizio, in attesa del convenzionamento, sono in regime privatistico a carico delle famiglie degli utenti e sono parzialmente in compartecipazione con ANGSA Novara Onlus, la Provincia di Novara, alcuni comuni di residenza ed altri enti pubblici e privati.

La retta è individualizzata per ogni utente in base all'offerta prevista dal progetto educativo individualizzato sia in termini di trattamenti che di consulenza alla famiglia e alla scuola .

Sono esclusi dalla retta parent training, altri eventi formativi e specifiche consulenze aggiuntive richieste al Servizio.

DIRITTI DEGLI OSPITI

Gli ospiti hanno diritto ad un trattamento conforme alle *Linee guida dell'Istituto Superiore di Sanità per il trattamento dei disturbi dello spettro autistico nei bambini e negli adolescenti*.

Si fa inoltre riferimento alla *Carta dei Diritti delle Persone Autistiche* adottata dal Parlamento Europeo nel 1996 sotto forma di Dichiarazione scritta e dichiara che i soggetti autistici devono potere godere degli stessi. La Carta stabilisce inoltre che questi diritti dovranno essere messi in evidenza, protetti e resi operativi attraverso una legislazione appropriata in ciascuno Stato, Il diritto per i soggetti autistici a non subire dei cattivi trattamenti fisici, né a soffrire per mancanza di cure.

CONTROLLO QUALITA'

Il Centro Diurno Minori offre solo servizi la cui efficacia sia provata. Gli strumenti diagnostici, riabilitativi o formativi vengono costantemente aggiornati in riferimento alle evidenze della ricerca clinica.

I servizi sono individualizzati affinché siano adatti a ciascun utente. Particolare importanza è data al monitoraggio continuo degli interventi e ad una loro puntuale verifica e valutazione.

Tutte le persone che effettuano una valutazione diagnostica e/o funzionale ottengono una Relazione clinica dettagliata comprensiva di un Progetto individualizzato.

I Progetti vengono aggiornati trimestralmente a seguito di verifiche e follow up.

Vengono garantite accoglienza ed informazioni con cortesia e professionalità a chiunque acceda al servizio. Per garantire maggiormente l'utenza, tutto il personale (compreso quindi il personale amministrativo e di segreteria) ha una formazione specifica sui disturbi dello spettro autistico.

Si cerca di facilitare la comunicazione con i propri utenti, favorendo un tipo di rapporto il più possibile umano, personalizzato e non burocratizzato.

La comunicazione interna relativa agli utenti è garantita e facilitata attraverso l'utilizzo di appositi moduli per la comunicazione tra i membri dell'equipe e attraverso la pianificazione di riunioni d'equipe settimanali

Tutto il personale possiede titoli di studio adeguati, uguali o superiori a quelli previsti dalla legge.

Per tutto il personale sono previsti percorsi di formazione e aggiornamento continuo.

Le strutture rispettano le norme sulla sicurezza previste dalla legge e gli ambienti sono attrezzati in modo tale da essere adeguati alle persone con autismo.

Sono garantiti, la pulizia, l'igiene e il comfort dei locali.

RECLAMI

La comunicazione del reclamo può essere fatta sia verbalmente, sia attraverso lettera indirizzata alla segreteria. Vengono presi in considerazione tutti i reclami che segnalano carenze organizzative o comportamenti scorretti.

Gli eventuali reclami vengono gestiti in modo tale che la criticità venga risolta con rapidità e con la maggior soddisfazione possibile per l'utente. In caso di complessità il reclamo viene portato all'attenzione del Consiglio Direttivo che si riunisce periodicamente.

REGOLE D'ACCESSO

Gli orari di accesso al servizio sono individualizzati in base al progetto educativo concordato con la famiglia di ogni utente.

I minori devono essere accompagnati da un familiare o da una persona da fiducia da essi ufficialmente delegata (tramite permesso scritto). L'accompagnatore dovrà comunicare la propria presenza in segreteria ed attendere con il minore fino all'arrivo dell'operatore che prende in carico il bambino.

Al termine dei trattamenti l'operatore responsabile accompagnerà il minore al familiare o alla persona da esso delegata.

E' richiesto agli accompagnatori di tenere un comportamento adeguato durante i momenti di attesa con particolare attenzione alle caratteristiche degli utenti del centro (affetti da DSA).

VOLONTARI

I volontari accedono al centro dopo opportuna selezione da parte del Direttore e del coordinatore. Viene fornita loro una opportuna formazione a cura dell'Equipe del centro. I volontari sono assicurati e vengono registrati nell'apposito registro.

ATTIVITA' RICREATIVE

Attività Giornaliera e Settimanale

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
8,30-10,30	GRUPPO bambini in età prescolare	GRUPPO bambini in età scolare (6-10)	GRUPPO bambini in età prescolare	GRUPPO bambini in età scolare (6-10)	GRUPPO bambini in età prescolare
10,30-12,30	GRUPPO bambini in età scolare (11-13)	Equipe	GRUPPO bambini in età scolare (11-13)	Supervisione	GRUPPO bambini in età scolare (11-13)
14-16	GRUPPO bambini di età scolare (6-10)	GRUPPO bambini in età prescolare	GRUPPO bambini di età scolare (6-10)	GRUPPO bambini in età scolare (11-13)	Equipe
16-18	GRUPPO bambini in età scolare (6-10)	GRUPPO Alto Funzionamento	GRUPPO bambini di età scolare (6-10)	GRUPPO bambini in età prescolare	GRUPPO Alto Funzionamento

All'interno della programmazione dei laboratori per le diverse fasce di età sono previsti:

- TERAPIA LOGOPEDICA (prerequisiti alla comunicazione, comunicazione verbale e non verbale, introduzione di sistemi di comunicazione aumentativa alternativa, trattamento di disturbi fonologici,..)
- TERAPIA PSICOMOTORIA (abilitazione della motricità fine e grossolana, percorsi psicomotori, imitazione visuo motoria, gioco senso motorio e gioco funzionale e simbolico)
- TRATTAMENTO EDUCATIVO FINALIZZATO AL POTENZIAMENTO DELLE ABILITA' COGNITIVE E FINI MOTORIE (apprendimenti accademici e curriculari nell'area del cognitivo verbale e preverbale, imitazione, motricità fine e grosso motoria, coordinazione oculo manuale, logica, problem solving, teoria della mente, coerenza centrale,..)
- LABORATORIO DELLA AUTONOMIE PERSONALI E DOMESTICHE (igiene personale, cura della persona, controllo sfinterico, uso dei mezzi pubblici, conoscenza del tempo, preparazione di semplici cibi per le merende, ...)
- LABORATORIO DELLE ABILITA' SOCIALI (reciprocità sociale, salute, abilità di conversazione, prossemica, giochi di ruolo, storie sociali, video modeling,..)
- LABORATORIO DELLE EMOZIONI (riconoscimento ed espressione delle emozioni primarie e secondarie, giochi di ruolo, simulazioni, teoria della mente,..)
- LABORATORIO SENSORIALE (percorso sensoriale, stimolazione sensoriale, manipolazione,..)
- LABORATORIO CREATIVO (manipolazione, pittura, decorazione con varie tecniche, realizzazione di semplici oggetti, ascolto di brani musicali ed espressione artistica,..)
- LABORATORIO TEMPO LIBERO (giochi di società, giochi di turno, giochi di squadra, giochi solitari, utilizzo del computer, uscite sul territorio,..)

Sulla base delle valutazioni individualizzate verranno adattate le esperienze dei laboratori proposte al singolo utente